

PLACEMENT PRESSO L'UNIVERSITA' DEL SALENTO

LE ATTIVITA' DEL CAREER SERVICE.

Gianni Scognamillo

Ripartizione Ricerca, Università del Salento Lecce

Daniela Ingrosso

ufficio Career Service, Università del Salento Lecce

L'ufficio Career Service è uno strumento di raccordo tra le esigenze del sistema produttivo di sperimentare l'utilizzo di nuove competenze qualificate all'interno della propria organizzazione e le esigenze dei laureati di avvicinarsi al mondo del lavoro nell'ambito di un sistema di garanzie della qualità dell'esperienza e della tutela normativa. Nell'ambito delle proprie attività l'Ufficio opera in raccordo con organizzazioni nazionali ed internazionali ed in particolare con la **Fondazione CRUI** nell'ambito di specifici programmi di stage. L'Ufficio cura inoltre i rapporti con **AlmaLaurea**, in rapporto all'indagine annuale sull'occupazione dei laureati. L'Ufficio Career Service offre alle imprese attraverso il servizio di placement spazi per la pubblicazione on line di offerte di stage di lavoro, nonché consulenza qualificata per l'analisi della domanda, per la selezione dei candidati in possesso dei profili professionali richiesti, per l'incrocio domanda/offerta di lavoro e per la gestione delle procedure di attivazione di tirocini e dei contratti di apprendistato. L'Ufficio promuove iniziative volte a incrementare le opportunità di orientamento al lavoro durante l'intero arco dell'anno (per esempio attraverso i **Career Day lab** – organizzazione ad hoc di presentazioni aziendali orientate al placement, o ancora tramite i Career Day – ossia giornate di incontro tra aziende e laureati). Fra le attività ordinarie dell'Ufficio Career Service sono comprese:

- L'attivazione tirocini formativi e di orientamento;
- La segnalazione di opportunità di job placement sul web d'ateneo;
- Promozione, gestione e attivazione tirocini nell'ambito dei programmi CRUI
- Trasmissione alle imprese/enti che ne facciano esplicita richiesta per scopi occupazionali l'elenco dei soli laureati che, sulla base di una espressa autorizzazione, abbiano prestato il proprio consenso al trattamento dei dati personali.
- Pubblicazione sul web d'ateneo di annunci per la ricerca di specifici profili pro-

fessionali individuati dalle aziende che intendono ampliare il proprio organico.

- attivazione convenzioni con enti e imprese per attività di tirocinio
- attivazione tirocini facoltativi
- consulenza agli studenti, ai laureandi e ai laureati dell'Università del Salento per supportarli nelle scelte individuali relative al percorso formativo, professionale e di inserimento lavorativo

L'Ufficio Career Service dell'Università del Salento cura con particolare attenzione i rapporti con le associazioni datoriali, ed in primo luogo con le imprese, con gli enti territoriali, **Regione Puglia, Province di Lecce, Brindisi e Taranto, Comuni delle tre Province**; è stato ammesso alla **Rete dei Nodi per l'Animazione del Piano del Lavoro** nell'ambito del Piano Straordinario del Lavoro in Puglia 2011; è in fase di avvio la Rete per il Lavoro anche nella Provincia di Brindisi; è già attiva la Rete per il Lavoro nella Provincia di Lecce. Ruoli cardine dell'Università del Salento, in questo scenario sono :

- la promozione di scambi di informazioni rispetto alla domanda e offerta di lavoro con centri per l'impiego, Agenzie per il Lavoro e consulenti del lavoro;
- cooperazione con la consiglieria provinciale di parità;
- promozione del Servizio EURES;
- promozione e partecipazione ai programmi in atto a regia nazionale attuati da **Italia Lavoro** (Welfare to Work, Inclusione Sociale, FIXO, AR.CO., Lavoro & Sviluppo).

L'Ufficio ha provveduto ad implementare e perfezionare la gestione telematica dei tirocini formativi e curriculari tramite il **Portale Tirocini On-line**, che offre servizi on-line alle imprese, agli Enti Pubblici ed in genere a tutti i soggetti economici che possono ospitare stage agli studenti in corso di studi ed ai laureati.

La sua gestione coinvolge oltre all'Ufficio Career Service anche le strutture didattiche accentrando la gestione dei dati ma mantenendo adeguatamente decentrati gli attuali livelli decisionali ed operativi. L'Ufficio è la struttura direttamente investita dall'evoluzione tumultuosa della normativa sul lavoro.

In particolare, il **Piano di sviluppo di Ateneo** intende contribuire al miglioramento della qualità e della specializzazione dei servizi di orientamento e placement, attraverso:

- la definizione e l'attuazione sperimentale di standard di qualità;
- lo sviluppo di nuovi servizi rivolti a target specifici di utenti (è stato approvato il Piano Esecutivo per la costruzione di un'offerta di servizi rivolti al target di riferimento degli studenti con disabilità)
- la promozione, in raccordo con le Regioni, di forme contrattuali, misure e dispositivi di politica attiva volti a favorire l'inserimento lavorativo dei laureandi, laureati e dottori di ricerca, quali il contratto di "alto apprendistato" e i tirocini di formazione e orientamento di "qualità" con la messa in trasparenza delle competenze (sono stati attivati 2 contratti di apprendistato entrambi per il conseguimento del dottorato).

Rispetto all'ambito di intervento/sviluppo promozione dei tirocini di formazione e orientamento, sono state realizzate circa 43 schede di messa in trasparenza delle competenze acquisite durante il percorso del

tirocinio. A conclusione della fase di sperimentazione del Progetto Fixo S&U, per l'avvio dell'applicazione dello **Standard "L'ufficio deve sviluppare il rapporto di collaborazione con i servizi della disabilità"**, sono state ufficializzate le azioni necessarie per l'applicazione dello stesso con il supporto dell'Area Valorizzazione Ricerca.

E' in corso di formalizzazione (dopo i necessari contatti ai diversi livelli organizzativi) l'individuazione del referente dello "sportello disabili per il lavoro" presso il Centro per l'Integrazione. In tale direzione è stata già raccolta la disponibilità di una qualificata unità strutturata per l'erogazione, in via sperimentale, di alcune ore di servizio dedicate al predetto sportello. L'Ufficio Comunicazione d'intesa con il Centro per l'Integrazione ha realizzato sul sito web degli spazi e della grafica della sezione dedicata al Placement per disabili, è stato individuato ed adottato quello ritenuto più efficace al fine di rendere facilmente individuabile il servizio. Con l'Area Informatica, si è avviata la fase di inserimento nel Portale Tirocini On Line dello spazio/sezione dedicato.

Per l'avvio della fase di applicazione dello **Standard "Il servizio deve indicare e assegnare agli utenti che richiedono assistenza un operatore di riferimento che stabilisce con lui un rapporto personalizzato"** si è partiti dal servizio esistente, quello dei Tirocini On Line, che consente già allo studente/laureato/dottore di utilizzare il suo account per accedere all'Area Riservata ed inserire un profilo riguardante le proprie competenze sì che il sistema possa identificare automaticamente le offerte di tirocinio che più si adattano al suo profilo, sono stati formalizzati i rapporti con gli uffici interessati, prioritariamente con le Facoltà (manager didattici) e le Segreterie Studenti per l'individuazione dei referenti di Facoltà/Segreterie per l'attuazione dello standard.

L'Ufficio Career Service svolgerà la funzione di coordinamento della neonata rete costituita dall'insieme dei referenti valutando, caso per caso, eventuali correttivi. Altro Progetto sul quale è impegnato l'Ufficio Career Service è il Progetto PLAFF – Placement For Foreigners, è ideato per sostenere ed incentivare sistemi di placement e orientamento al lavoro dedicati a laureandi e neolaureati stranieri che studiano presso un ateneo italiano. L'inserimento di candidati stranieri altamente qualificati, alimentando lo scambio culturale, favorisce la crescita competitiva di aziende italiane che lavorano a stretto contatto con paesi stranieri. Parallelamente, una seconda linea d'azione riguarda l'attrazione di laureati stranieri che possano sviluppare progetti di ricerca in Italia, all'interno di università o di imprese. Il progetto opera, attraverso il coinvolgimento di atenei italiani e uffici placement, sostenendo l'attivazione di percorsi virtuosi a favore degli studenti immigrati e raggiungendo capillarmente sul territorio gli studenti stranieri per sostenerli nella definizione del loro obiettivo professionale e nella creazione di un percorso di carriera. Al fine di ottenere risultati efficaci e concreti per tutti gli attori coinvolti, le attività prevedono un sostanzioso utilizzo delle tecnologie web, come fattore abilitante al superamento delle barriere linguistiche e geografiche. Tra le molte attività infatti si propongono strumenti quali i webinar o il Career Day online per creare, attraverso il web, occasioni di formazione e recruiting.

Le attività previste:

Divulgazione e formazione >> il progetto prevede strumenti on e off line per la divulgazione di informazioni utili a preparare gli studenti immigrati ad un dialogo efficace e consapevole con il mondo del lavoro, superando barriere culturali e sociali. Tra gli strumenti utilizzati vi sono i webinar, seminari online

interattivi che consentono di trasferire informazioni su percorsi di carriera, aree professionali e buone pratiche di riferimento a tutti gli utenti coinvolti, indipendentemente dal posizionamento geografico di relatori/utenti.

Supporto alla realizzazione di attività di placement universitario dedicate agli stranieri>> il progetto prevede il coinvolgimento del personale di atenei su tutto il territorio nazionale impiegati nel processo di orientamento e placement di laureandi e neolaureati stranieri. L'attività prenderà forma attraverso incontri formativi e attività online dedicate alla condivisione di informazioni e best practises volte a favorire la disseminazione di risultati positivi sul territorio e consolidare le pratiche di placement internazionale. Parallelamente si agirà sulla popolazione di laureandi/neolaureati stranieri proponendo sessioni di orientamento professionale e allo studio e attività on-off line dedicate a creare consapevolezza sui percorsi di inserimento nel mondo del lavoro e sulla relazione con le aziende.

Creazione di una fiera virtuale del lavoro a supporto delle attività di rafforzamento dei percorsi di placement il progetto prevede la realizzazione annuale di un career day online, organizzato in modo da facilitare il contatto diretto tra le aziende interessate agli studenti internazionali ed i potenziali candidati stranieri che studiano presso gli atenei italiani. L'abbattimento della barriera fisica attraverso l'utilizzo del web e della videochat attraverso strumenti per il contatto e la selezione, consente ai partecipanti di qualsiasi provenienza di proporsi come candidati verso aziende di tutto il territorio nazionale, senza dover sostenere i costi di trasferta necessari per un primo colloquio.

Coinvolgimento delle aziende a livello nazionale>> sia le attività a supporto dei servizi di placement che la Virtual Fair comprendono la creazione di una relazione stabile e costruttiva con le aziende del territorio nazionale. Quest'ultima infatti consente ad aziende di tutto il territorio italiano di entrare in contatto con laureandi e laureati di aree geografiche distanti, senza l'impegno di uno spostamento fisico. Le opportunità di impiego e di reclutamento crescono quindi sostanzialmente, grazie al coinvolgimento di realtà di business, indipendentemente dalla localizzazione geografica. L'Ufficio unitamente ad altri soggetti partecipanti al Progetto si è occupato dei contenuti scientifici del progetto. In particolare, si sono realizzate indagini sulle figure professionali qualificate maggiormente ricercate dalle imprese italiane che producono all'estero e sulla composizione degli iscritti stranieri negli atenei italiani.

Garanzia Giovani

Fra i nuovi adempimenti, cura l'**attività di Intermediazione** prevista dalla riforma del mercato del lavoro (c.d. "Legge Biagi", D. Lgs. n. 276/2003) cui le Università pubbliche e private sono ope legis soggetti autorizzati all'attività di intermediazione tra domanda e offerta di lavoro. L'Università del Salento, insieme al Politecnico di Bari, ha aderito all'ATS "**Programma Sviluppo**" che vede inoltre la presenza di altri 55 soggetti fra organismi di formazione, associazioni datoriali, distretti produttivi e tecnologici e soggetti autorizzati all'intermediazione.

L'Università del Salento è impegnata nell'attuazione delle misure:

3. Accompagnamento al lavoro (affiancamento e supporto nel percorso di ricerca attiva del lavoro)
5. Tirocini extra-curricolari, anche in mobilità geografica (una misura formativa di politica attiva finalizzata a creare un contatto diretto con il mondo del lavoro)

8. Mobilità professionale transnazionale e territoriale (promozione della mobilità all'interno del territorio nazionale o in Paesi UE. Rete Eures. Unisalento: Rete Europe Direct, Erasmus)

L'Ufficio partecipa da alcuni anni ai bandi del progetto FIXO; in particolare è in fase di attuazione il progetto dal titolo "Formazione e Innovazione per l'Occupazione – **Fixo Scuola & Università**" che punta ad accrescere le opportunità occupazionali dei giovani laureandi, laureati, dottori di ricerca, attraverso due linee d'intervento:

- 1) lo sviluppo e il miglioramento dei servizi per favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro;
- 2) la promozione di dispositivi di politica attiva che hanno l'obiettivo di facilitare l'ingresso dei giovani nel mercato del lavoro.

Altro progetto incardinato nelle attività dell'ufficio career service è il Programma Garanzia Giovani della Regione Puglia.

Il programma "Garanzia Giovani" riguarda la costituzione di una rete di attori territoriali che, ciascuno per le proprie competenze, eroga servizi specifici agli utenti del programma stesso; in particolare l'Ateneo si occuperà di erogare il servizio di accoglienza ed informazione degli utenti; orientamento specialistico di secondo livello; accompagnamento al lavoro; tirocini extracurricolari anche in mobilità geografica; mobilità transnazionale e territoriale.

Il progetto in questione è stato ammesso a finanziamento senza oneri per l'ateneo, ma il meccanismo di tale finanziamento è a processo e risultato, cioè a seguito di erogazione del servizio. I contributi ottenuti attraverso l'attuazione del programma saranno reinvestiti dall'Ateneo nel miglioramento continuo dei servizi di placement per gli studenti ed i laureati.

Nel corso dell'anno solare 2014 hanno avuto inizio **18** tirocini extra-curricolari.

Solo tre di questi hanno per soggetto ospitante un ente pubblico (Banca d'Italia, Ministero dell'Economia e delle Finanze, CNR Ispa), mentre in tutti gli altri casi il tirocinio è svolto presso soggetti privati, appartenenti a diversi settori merceologici.

I più richiesti sono risultati i laureati in discipline economiche: ben cinque dei diciotto tirocinanti provengono da questo settore, quattro dei quali hanno conseguito la Laurea Magistrale in Management aziendale e uno la Laurea Magistrale in Economia, finanza e assicurazioni. Seguono i laureati del gruppo geo-biologico¹ e quelli provenienti da lauree in ingegneria², rispettivamente con quattro tirocini attivati. Due tirocinanti provengono dal Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza mentre i restanti tre provengono, rispettivamente, dal gruppo disciplinare letterario³, linguistico⁴ e psicologico⁵. Di seguito viene riportata una sintesi di indicatori delle attività ordinarie svolte dall'Ufficio Career Service:

ATTIVITA' UFFICIO CAREER SERVICE - ANNO 2014	
PROGRAMMI TIROCINI NAZIONALI	N. CANDIDATURE
N. 1 BANDO CORTE COSTITUZIONALE	1
TIROCINI FORMATIVI E DI ORIENTAMENTO ATTIVATI	10
CONVENZIONI ATTIVATE SU PORTALE TIROCINI ON LINE	406
GESTIONE DELLE CONVENZIONI ATTIVE	1225
N. UTENZE SPORTELLLO	
STUDENTI/LAUREATI	710
AZIENDE	195

- Laurea di primo livello in Scienze Biologiche; lauree di secondo livello in Biologia, Valutazione di impatto e certificazione ambientale, Biotecnologie mediche e nanotecnologie.
- Lauree di secondo livello in Ingegneria meccanica, Ingegneria gestionale, Ingegneria dei materiali.
- Laurea di secondo livello in Scienze filosofiche.
- Laurea di primo livello in Comunicazione linguistica interculturale.
- Laurea di primo livello in Scienza e tecniche psicologiche.

N. UTENZE TELEFONICHE E TELEMATICHE	
STUDENTI/LAUREATI	1640
AZIENDE	770
PROGETTAZIONE DI NUOVI INTERVENTI (PROGETTO PLAFF - PLACEMENT FOR FOREIGNERS)	1
PROGETTAZIONE DI NUOVI INTERVENTI (GARANZIA GIOVANI)	1
GESTIONE BANCHE DATI	7
EVENTI	9
REALIZZAZIONE PROGETTO FIXO	
CONTRATTI APPRENDISTATO	2
SCHEDE PER LA MESSA IN TRASPARENZA DELLE COMPETENZE (DI CUI 45 COMPLETE E 13 IN FASE DI COMPLETAMENTO)	58
REALIZZAZIONE STANDARD SETTING N.26 ("L'UFFICIO DEVE SVILUPPARE IL RAPPORTO DI COLLABORAZIONE CON I SERVIZI DELLA DISABILITA'")	1